保証書／サポート情報

商品の修理・検査依頼・万が一の初期不良・不具合・商品説明・
操作方法・荷物確認などの問題が発生した場合は下記電話番号へ

サポートダイヤル
050-5812-0253
東京都中央区日本橋人形町1-11-2 川商ビル4階
[受付時間]平日 9:00～12:00 13:00～17:00(土・日・祝日は除く)

電話集中している場合は、通話が繋がり難い、繋がらない場合もございます。再度、お時間をおいてお掛け直しくださいますようお願い致します。

取扱説明書

EB-RM300

コンパクト除湿機(家庭用)

[保証書付] 保証書は、取扱説明書の11ページについております。
販売店にて必ず記入を受け、大切に保管してください。

この度は、コンパクト除湿機(EB-RM300)をお買い上げいただき誠にありがとうございました。安全に正しくお使いいただくために、必ず取扱説明書及び保証書をよくお読みください。
また、本取扱説明書は必ず保管して必要に応じてご利用ください。

目次

A4/210×297mm

安全上のご注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための安全に関する重大な内容を記載しています。つぎの内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

表示の説明

⚠警　告

「取扱を誤った場合、使用者が死亡または重傷*1を負うことが想定されること」を示します。

⚠注　意

「取り扱いを誤った場合、使用者が傷害*2を負うことが想定されるか、または物的損害*3の発生が想定されること」を示します。

*1　重傷とは、失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療や入院・長期の通院を要するものをさします。

*2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。

*3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

禁　止

○は、禁止(してはいけないこと)を示します。
具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

指　示

●は、指示する行為の強制(必ずすること)を示します。
具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

注　意

△は、注意を示します。
具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

安全上のご注意

警　告

分解禁止

分解・修理・改造をしない

火災・感電・けがの原因になります。
修理はお買いあげの販売店、またはお客様窓口にご相談ください。

水ぬれ禁止

水に浸したり、水をかけたりしない また、ぬれた場所に置かない

ショート・感電・故障の原因になります。

禁止

子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない

やけど・感電・けがの原因になります。

禁止

使用中、空気排気口・吸引口をふきんなどでふさがない

ショート・感電・故障の原因となります。

禁止

空気排気口・吸引口に指・棒・金属物を入れない

ショート・感電・故障の原因となります。

根元まで
差し込む

電源プラグは根元まで確実に差し込む

感電・ショート・発火の原因になります。

接触禁止

排気口・吸引口に顔や手を近づけたり、手を触れない

やけどをすることがあります。
特に乳幼児にはさわらせないようにしてください。

100V・
10A以上

電源は交流100Vで定格10A以上のコンセントを単独で使う

交流100V以外で使ったり、定格以上の電源を同時に使用しない。火災・感電の原因になります。

禁止

煖房機器の近くに置かない。

本体が溶けたり、火災・故障の原因となります。

ほこりをとる

電源プラグの刃および刃の取り付け面にほこりが付いているときは、乾いた布でふき取る

火災の原因になります。

ぬれ手禁止

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない

感電やけがの原因になります。

禁止

コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて通電したり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり挟み込んだり、加工したりしない

コードが破損し、火災・感電の原因になります。

A4/210×297mm

安全上のご注意

禁止

不安定な場所や熱に弱い敷物の上やカーテン等の可燃物の近くで使わない
火災の原因になります。

冷えてから行う

お手入れは電源プラグをコンセントから抜き、冷えてから行う
高温部に触れるとやけどの原因になります。

禁止

壁や家具の近くで使わない
蒸気または熱で壁や家具を傷め、壁や家具の変色、変形の原因になります。

使用する場所（床など）は水平で丈夫な所で使う
倒れると水がこぼれて、家財をぬらしたり、火災や感電の原因になります。

禁止

押し入れや物置などの場所で使用しない
風通しが悪くなり、発熱・発火の原因になります。

禁止

直射日光、風雨の当たる場所で使用しない
加熱などにより、故障・火災・事故の原因になります。

禁止

美術品や学術資料などの保存・特殊用途に使用しない
保存品の品質低下の原因になります。

禁止

除湿水を飲料用・飼育用などに使用しない
健康を害する恐れがあります。

プラグを抜く

使用以外は、電源プラグをコンセントから抜く
けがややけど、絶縁劣化による感電、漏電火災の原因になります。

プラグを持って抜く

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く
感電・ショート・発火の原因になります。

プラグを持って抜く

異常が発生した場合、電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜く
購入店舗、又はサポートセンターにご連絡してください。

禁止

本体の上に物を乗せない（特に花瓶など水が入っている物）
漏電して感電の原因になります。

禁止

本体に乗ったり、腰かけたりしない
落下・転倒などして、けがの原因になります。

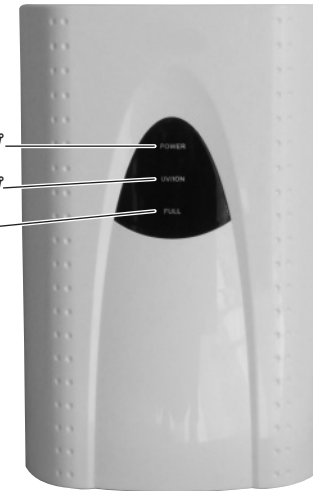
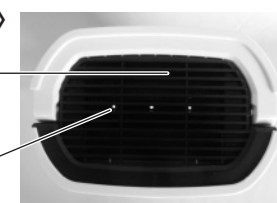
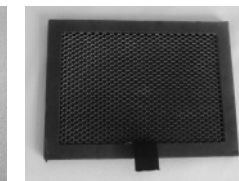
本体を移動させる時は、運転を止め、タンク内の水を捨てる
中の水がこぼれて、家財などを濡らしたり火災や感電の原因になります。

禁止

薬品などを取り扱う場所では使用しない（工場、病院、美容室など）
空気中に溶けた薬品や溶剤により、機械が劣化して故障の原因になります。

長期間連続して使用される時は、定期的に点検を行なう
故障の原因になります。

各部の名称と商品内容

〈本体正面〉

〈本体上面〉

ACアダプターとACコード

PCOフィルター

〈本体裏面〉

両方の凹に手を掛けて手前に引くと、タンクが外れます。

ご使用の前に商品の内容を確認してください。

品名	数量
本体	1台
ACアダプターとACコード	1個
取扱説明書	1冊

A4/210×297mm

ご使用にあたって

① 設置の時は

●下図のスペースを確保してください。

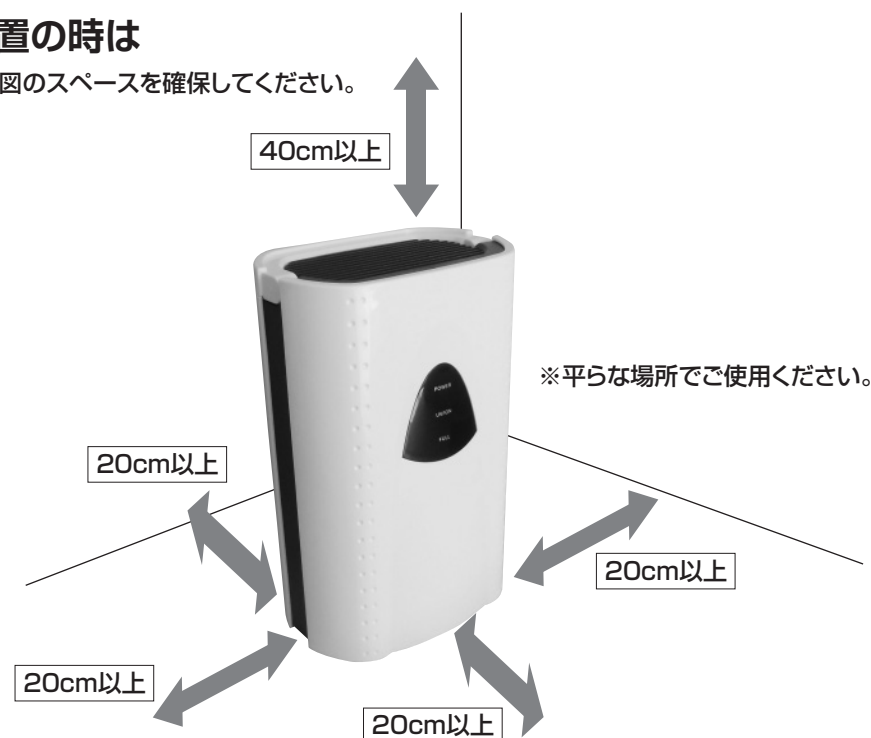
40cm以上

※平らな場所でご使用ください。

20cm以上

20cm以上

20cm以上

20cm以上

ACアダプターは50～60℃程に熱を持ちます。無垢や白っぽいフローリング等の熱により変色しやすい物の上に置かないでください。変色・変形の恐れが有ります。

② ご使用の時は

●室内の湿度や温度が低くなるにつれて、除湿量は少なくなります。
同じ部屋で連続して除湿すると、温度が下がるため、除湿量が減ってきます。

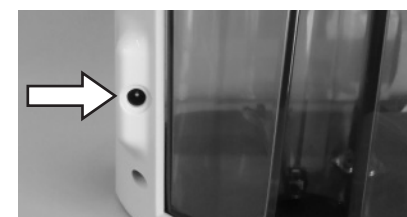
●設置した部屋の広さや状態により除湿量は変わります。

●本体は倒したり、傾けたりしないでください。

●除湿運転をしていても外気に面した窓ガラスは結露することがあります。

●風通しの悪い所（家具などの裏側など）は、除湿に関わらずカビ等発生の可能性は残ります。

●長期間使用しない時は、節電のため電源プラグを抜いてください。

ご使用方法

① ACアダプターの接続端子を本体裏側の端子差し込み口に差し込みます。
その後、電源プラグをコンセントに差し込みます。

② 本体裏側にあります電源スイッチをONにします。

（ー）が電源ON

（○）が電源OFF

※除湿タンクが本体にきちんとセットしていないと電源がONしません。

電源が入ると、前面のPOWER・UV/IONランプと排気口内部にあるUVランプが点灯します。

注意 UVランプを直接見ないでください。目などを害する恐れがあります。

③ 運転を停止する場合は、電源スイッチをOFFにします。その後、ACアダプターの電源プラグをコンセントから外します。

除湿タンクが満水になった時

●本体正面の【FULL】ランプが点灯します。

●運転が停止します。

●除湿タンクの水を捨て、空の除湿タンクを本体に戻すと、再び運転を開始します。

〈排水の仕方〉

除湿タンクから、ふたを取り外して水を捨ててください。

A4/210×297mm

保守・点検

必ず作業前に、電源プラグをコンセントから外してください。

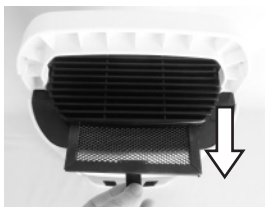
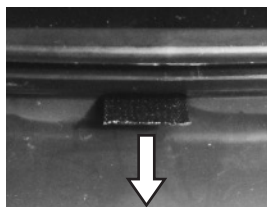
① 本体のお手入れ

●ぬるま湯か薄めた台所中性洗剤を浸した柔らかい布を、固くしぼって汚れを拭き取りから拭きをします。
●吸引口や排気口は汚れやすいので、掃除機などを使用して、汚れを吸い取ります。
●ガソリン・シンナーの石油類で本体などを掃除しないでください。本体を傷めることになります。なお、本体は絶対に水洗いしないでください。

② 除湿タンクのお手入れ

●水道水で2～3回すすぎ洗いをしてください。
汚れがひどい場合は、薄めた台所中性洗剤を使ってお手入れしてください。
●洗浄後は、除湿タンクにふたを取り付けてください。

③ PCOフィルターのお手入れ

●本体排気口内にPCOフィルターが入っております。
取っ手を持ち上げて、引き出し帯を引いてPCOフィルターを取り外します。
ほこりなどが付着していれば、掃除機等で吸い取ってください。
その際にフィルターを破損させないように注意をしてください。
清掃後は本体の元の場所へ取り付けてください。

取り出し帯を引く
④ 長期保管について

●除湿タンク内の水を必ず捨ててください。
●本体、除湿タンクを清掃してください。
●ホコリ、湿気の少ない場所・風通しの良い場所で保管してください。

故障かな?の前にご確認いただきたい事

症　状	点検内容	対処方法
電源が入らない	電源プラグがコンセントから抜けていませんか?	電源プラグをコンセントに挿してください
	電源スイッチをONにしていますか?	電源スイッチをONにしてください
	ACアダプターが本体から抜けていませんか?	ACアダプターの端子を本体に挿してください
運転しない	FULLランプが点灯していませんか?	除湿タンクの水を捨ててください
	除湿タンクが本体にセットされていますか?	本体に除湿タンクをセットしてください
		除湿タンクを奥まで、きちんとセットしてください
	除湿タンクのふたが外れていませんか?	ふたを取り付けてください
満水でないのにFULLランプが点灯する	除湿タンクのふたのフロートが上がっていませんか?	フロートを手で下げてください
運転音が大きい	吸引口や排出口にほこりがたまっていませんか?	ほこりを取り除いてください
水が漏れる	本体を傾けたり倒していませんか?	水平な場所でご使用ください
	除湿タンクに水を入れたまま、本体を移動させていませんか?	水を捨ててから、本体を移動させてください
	フロートが引っ掛かっていませんか?	フロートの動きを確認してください
水がたまらない	吸引口や排出口がふさがっていませんか?	ふさいでいる物を取り除いてください。通気性の良い場所で使用してください
	お部屋の温度・湿度が低くありませんか?	温度・湿度が高くなった時に使用してください
湿度が下がらない	お部屋が広くありませんか?	本製品の適用範囲でご使用ください
	窓や出入り口の開閉が多くありませんか?	
	石油ストーブなどの水蒸気が出る物がありませんか?	
UVランプが点灯しない	電源スイッチをONにしていますか?	電源スイッチをONにしてください

製品仕様

商　品　名	コンパクト除湿機
型　　　式	EB-RM300
本体サイズ	約 幅200×奥行130×高さ306mm
本体重量	約1.7kg
定格電源	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	55W
水タンク容量	2.0L
除湿方式	ペルチェ式
定格除湿量	約240ml/1日(室内温度30℃、湿度RH80%時目安) ※使用環境や条件により数値は異なります。
コード長さ	約1.2m
付　属　品	ACアダプター、取扱説明書

※仕様は予告なく変更される場合がございます。

MEMO

保証条件の内容

保証期間は、お買い上げの日から1年間(本体)です。※付属品は除きます。

保証期間内でも以下の場合は有料修理となります。ご確認ください。

●下記の事項

1、誤った使用・不当な修理・改造・分解で生じた故障または損傷。

2、お買い上げ後の落下・故意による破損・輸送等で生じた故障または損傷。

3、火災・天災地変・塩害・異常電圧・指定外電圧使用等での生じた故障または損傷。

4、本書の提示がない場合。

5、本書にお買い上げ日・お客様名・販売店名の記入がない場合。

6、一般家庭用以外(業務用等)、または異常な連続使用による故障または損傷。

7、使用時に起きた傷・色あせ・汚れ・または保管の不備で起きた損傷。

8、付属部品のACアダプター、PCOフィルター、タンク等の交換。

●本書(保証書)は日本国内において有効です。

※保証期間中でも保証書のご提示が無い場合、有償修理となる場合があります。
※弊社出張修理サービス等は行っておりません。修理・点検ご希望の際はカスタマーサポートへご相談ください。